

Sopimus kuntien maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelujen järjestämisestä ja kotouttamisohjelmaan liittyvien asiakirjojen laadinnasta

### 1. Sopimuksen Osapuolet

**Palveluntuottaja**

Y-tunnus: 0149669-3

Toimittaja

Lahden kaupungin konsernihallinto,  
elinvoimapalvelut

International House Lahti

**Palveluntilaaja**

Y-tunnus:

Osoite

PI 116

Postinumero ja – osoite

15101 Lahti

**Yhteyshenkilö:**

**Yhteyshenkilö:**

Juha Valta

Kansainvälisen osaamisen päällikkö

Puh. +358 444831865

[juha.valta@lahti.fi](mailto:juha.valta@lahti.fi)

### Yhteistyösopimus

#### Osapuolet

- Kunta
- International House Lahti - Lahden kaupunki

### 1. Sopimuksen tausta ja tarkoitus:

Laki kotoutumisen edistämisestä 681/2023 velvoittaa, että maahanmuuttajalle annetaan tietoa hänen oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan suomalaisessa työelämässä ja yhteiskunnassa. Lisäksi maahanmuuttajalle tulee antaa tietoa palvelujärjestelmän sisältämistä kotoutumista edistäväistä toimenpiteistä. Kunnan on annettava maahanmuuttajalle asianmukaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumista edistäväistä toimenpiteistä ja palveluista sekä työelämästä. Laki edellyttää myös kuntia laatimaan kotoutumisen edistämiseksi ja monialaisen yhteistyön vahvistamiseksi kotoutumisohjelman sekä muita kotoutumista edistäviä palveluita, jotka järjestetään osana työvoimapalveluita, muita kunnallisia peruspalveluita, kansallista koulutusjärjestelmää, hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvueluita, Kansaneläkelaitoksen palveluita taikka järjestöjen, yhdistysten tai yhteisöjen toimintaa. Lakisääteiset neuvontapalvelut ja viranomaisille annettava konsultaatioapu sekä maahanmuuttajien työhönvalmennus on Päijät-Hämeessä toteutettu aikaisemmin ESR-rahoitteisissa Alipi-hankkeissa, joka myöhemmin vakinaistettiin osaksi kaupungin peruspalveluverkkoa. Lahden kaupunki tarjosi myös vuodesta 2010 alkaen Päijät-Hämeen muille kunnille sekä Myrskylän ja Pukkilan kunnille yhteistyösopimuksen mukaiset alkupalvelut.

Tämä sopimus kattaa seuraavat palvelut ja yhteistyömuodot, jotka ovat linjassa kotoutumislain (681/2023) ja sen muutosten kanssa. Perussopimus kattaa tässä sopimuksessa jäljempänä määritellyt palvelut kiinteän kustannuksen hinnalla. Perussopimuksen myötä muodostuu yhteistyövelvoite toimijoiden kesken, jossa tiedonkulkua ja osaamisen jakaminen on varmistettu.

Yhteistyösopimuksen lisäksi kunta voi sopia yhteiskuntaorientaation ostamisesta asiakaskohtaisesti sekä mm. kotoutumissuunnitelman tekemisen ostamisesta IH-Lahdelta erillisen hinnoittelun ja viranhaltijoiden työresurssien mukaisesti.

### 2. Sopimuksen kohde, sisältö ja laatu

International House Lahti toimii palvelun tuottajana (jatkossa palveluntuottaja). Palvelu sisältää maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluja. Lisäksi tuotetaan toiminnallista,

osallistavaa ja kotouttavaa viestintää ja markkinointia erityisesti erilaisten tempausten ja tapahtumien kautta.

Palveluntuottaja laatii vuotuisen talousarvioehdotuksen ja käyttösuunnitelman kaupungin kulloisenkin hyväksytyyn talousarvion perusteella (henkilöstön määrä, muut toimintakulut, viestinnän ja markkinoinnin kampanjat, toimitilat sekä toiminnalliset tavoitteet).

Palveluntuottaja palkkaa toimintaa varten työntekijät ja huolehtii tarkoituksenmukaisten toimitilojen järjestämisestä. Kulut ilmenevät sopimuksen liitteenä olevasta kustannusarviosta. Kulut tarkistetaan vuosittain Tilastokeskuksesta saatujen kuntakohtaisten ulkomaan kansalaisten lukumäärän mukaisesti. Kulut laskutetaan vuosittain.

Palvelun tilaaja maksaa palvelusta prosentuaalisen osuuden, joka määräytyy kunnassa asuvien ulkomaan kansalaisten lukumäärän mukaan. Palvelun tilaaja osoittaa tarvittavat toimitilat silloin, jos toiminta tapahtuu muualla kuin Lahdessa.

Yhteistyösopimukseen sisältyvät peruspalvelut pitävät sisällään seuraavaa:

### **Neuvonta- ja ohjauspalvelut**

Palveluntuottaja tarjoaa neuvonta- ja ohjauspalveluja, jotka ovat saatavilla kuntaan etänä. Tämä monikanavainen lähestymistapa varmistaa, että apua on helposti saatavilla useista eri paikoista. Tarvittaessa palveluita voidaan tuoda kuntaan, mutta näistä sovitaan ja laskutetaan erikseen.

### **Palvelutorin työskentelytilat ja palvelukonsepti**

International House -palveluita tuotetaan Lahdesta Palvelutorin tiloista yhteisen palvelukonseptin mukaisesti. Palveluita on saatavilla paikan päällä ja etänä.

### **Tapahtumien järjestelytuki**

Palveluntuottaja tukee tapahtumien ja tilaisuuksien järjestämistä kunnissa. Jalkautuvat tilaisuudet ja tapahtumat järjestetään yhteistyössä kunnan kanssa, mikä varmistaa paikallisen osallistumisen ja resurssien tehokkaan käytön.

### **Palveluntuottajan nettisivut**

Palveluntuottajan nettisivuille lisätään ohjaus jokaisen kunnan sivuille yhteystietoineen.

### **Newcomer's guiden perusnäkyvyys**

Newcomer's guide -opas on suunnattu vieraskielisille asukkaille. Oppaaseen sisällytetään perustieto ja linkit kaikkiin yhteistyökuntiin. Laajempi näkyvyys toteutetaan erilliskustannuksella.

### **Perheen yhdistämisen konsultaatio**

Palveluntuottaja tarjoaa konsultaatioapua perheenyhdistämisprosessissa.

### **Työperäinen maahanmuutto**

Palveluntuottaja tekee yhteistyötä työperäisen maahanmuuton toimijoiden kanssa.

### **Monikielisen yhteiskuntaorientaation opetussuunnitelma**

Yhteistyökunta saa yhteiskuntaorientaation opetussuunnitelman käyttöönsä.

Monikielisen yhteiskuntaorientaation asiakaskohtainen osto on erikseen hinnoiteltu, eli peruspalvelu ei sisällä asiakkaan yhteiskuntaorientaatiokoulutuksiin osallistumista tai hybridiopetusta sekä kurssin suorituksen arviointia.

## **3. Yhteistyösuhde ja kehittäminen**

Toimintaa ohjaa ja seuraa kaksi kertaa vuodessa kokoontuva seurantaryhmä, johon palvelun tuottaja kutsuu toimintaan osallistuvien kuntien edustajat.

Toiminnassa pyritään pitkäjänteiseen yhteistyöhön. Tämä edellyttää sopijapuolilta avoimuutta, luottamusta sekä säännöllistä vuorovaikutusta toiminnan kehittämiseksi.

Sopijapuolten on neuvoteltava sopimukseen tehtävistä muutoksista, mikäli tämän sopimuksen täyttämisen edellytykset oleellisesti muuttuvat, paitsi mikäli tämä johtuu toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksesta. Muutoksen huomioonottamisen edellytyksenä on, että

- niiden peruste on syntynyt sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen
- niitä ei ole sopimusta tehtäessä voitu ottaa huomioon ja
- ne vaikuttavat välittömästi tämän sopimuksen mukaisiin suorituksiin tai niiden kustannuksiin.

Tällä sopimuksella osapuolet sitoutuvat osaltaan tiedonkulun, tietotuotannon ja osaamisen jakamiseen sopimuskuntien kesken.

Sopimuksella kunnat sitoutuvat alueelliseen kotoutumisen edistämiseen.

Sopimuskunta voi sopimuksen tuoman alustan kautta sopia kuntakohtaisia

painotuksia palveluista, jotka muodostuvat aiheuttamisperusteisesti erillisen hinnoittelun mukaan.

### Tilastointi ja raportointi

Palveluntuottaja tuottaa tilastotietoa toiminnastaan Alpo-rekisterin tiedonkeruun pohjalta. Rekisteri ei nykyisellään mahdollista yksityiskohtaisen kuntatasoisen tiedon keräämistä. Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan kuntaan palveluntuottajan katsauksen kuntaan kaksi kertaa vuodessa. Tämä katsaus osoittaa kokonaistilanteen palveluntuottajan kautta saaduista palveluista. Raportointi on tunnistettu kehittämiskohteeksi ja kehittämistyötä jatketaan yhteistyössä kuntien ja valtion kesken. Kukin kunta vastaa omasta vieraskielisten kuntalaisten tilastoinnista. Asiakkaan luvalla palveluntuottaja on tarvittaessa yhteydessä kunnan vastuuvirkamieheen.

### 4. Alueellisen yhteistyön viitekehys

Yhteistyön viitekehys tarkoittaa rakenteellista ja toiminnallista mallia, joka ohjaa ja tukee alueellista yhteistyötä. Se sisältää yhteiset tavoitteet, toimintaperiaatteet ja käytännöt, jotka varmistavat tehokkaan ja yhtenäisen toiminnan eri toimijoiden välillä. Viitekehys luodaan ohjausryhmässä seuraavin osa-aluein:

- **Yhteiset tavoitteet ja mittarit:** Selkeät tavoitteet ja mittarit, joiden avulla yhteistyön vaikuttavuutta voidaan seurata ja arvioida.
- **Toimintaperiaatteet:** Sovitaan yhteisistä toimintaperiaatteista, jotka ohjaavat yhteistyötä ja varmistavat yhtenäiset käytännöt.
- **Viestintä ja tiedonvaihto:** Luodaan selkeät viestintäkanavat ja tiedonvaihtokäytännöt, jotka tukevat avointa ja tehokasta viestintää kaikkien osapuolten välillä.
- **Koulutus ja osaamisen kehittäminen:** Järjestetään yhteisiä koulutuksia ja osaamisen kehittämistilaisuuksia, jotka tukevat yhteistyön tavoitteita ja parantavat toimijoiden osaamista.
- **Tulkitsemispalvelut**

Mikäli asiakas tarvitsee lain mukaisia tulkitsemispalveluita, palveluneuvoja tekee tilauksen tulkista ja palveluntuottaja laskuttaa siitä asiakkaan kotikuntaa.

### 5. Sopimuskausi

Tämä sopimus tulee voimaan molempien sopimusosapuolten allekirjoituksilla.

Sopimus solmitaan toistaiseksi voimassa olevaksi alkaen 01.01.2025.

Sopimus on irtisanottava kuusi kuukautta ennen sopimuksen päättymistä.

### 6. Sopimushinta ja sen muutokset

Hinta määräytyy sen mukaan, kuinka monta prosenttia toimintaan osallistuvien kuntien ulkomaan kansalaisten kokonaismäärästä asuu sopimuskunnan alueella.

Hinnat on esitetty hintaliitteellä.

Hinta määritellään vuosittain Tilastokeskuksesta saatujen edellistä vuotta koskevien kuntakohtaisten ulkomaan kansalaisten lukumäärän mukaisesti.

Tulevaa vuotta koskeva hinta ilmoitetaan elokuun loppuun mennessä ja tulee

voimaan tammikuun ensimmäinen päivä tai sen mukaan kuin Tilastokeskus

julkistaa edellisen vuoden kuntakohtaiset väestötiedot. Muutoin

hinnanmuutoksissa noudatetaan JYSE 2022 ehtoja.

### 7. Maksu- ja toimitusehdot

Lahden kaupungille osoitettavissa laskuissa noudatetaan Julkisten hankintojen yleisten

sopimusehtojen (JYSE 2022) mukaisesti maksuehtoa 21 pv netto.

### 8. Lainmuutos

Mikäli valtiovallan lainsäädäntötoimenpiteiden tai muiden viranomais määräysten

takia tapahtuu tai tulee tapahtumaan sellainen muutos, joka sopijapuolten

käsityksen mukaan edellyttää muutosta sopimuksen kohteeseen tai sen

kustannuksiin, kumpi tahansa sopijapuoli voi ilmoittaa siitä toiselle sopijapuolelle

kirjallisesti ja vaatia maksuveloitteen tarkistamista muutoksen perusteella.

Ilmoituksessa on mainittava tarpeelliset muutokset sopimusvelvollisuuksiin ja/tai

kustannuksiin. Ilmoitukseen on liitettävä myös yksilöity laskelma muutosten kustannusvaikutuksista. Sopijapuolten on kohtuullisessa ajassa ilmoituksen antamisen jälkeen sovittava lainmuutoksen vaikutuksesta.

Lainmuutosten huomioon ottamisen edellytyksenä on lisäksi, että niiden peruste on syntynyt sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen niitä ei ole sopimusta tehtäessä voitu ottaa huomioon ja ne ovat sopimuksen mukaisiin palveluihin ja niiden kustannuksiin välittömästi vaikuttavia.

### **Tiedonanto- ja raportointivelvollisuus**

Palvelun tuottajalla on tiedonantovelvollisuus palveluntilaajaa kohtaan. Tuottaja toimittaa pyydettyinä vuosittaiset raportit palveluntilaajan ilmoittamaan osoitteeseen. Sisällöstä sovitaan erikseen.

### **9. Asiakirjojen julkisuus**

Palvelun tuottaja huolehtii siitä, että asiakastietojen kirjaamisessa, asiakirjojen käsittelyssä, säilytyksessä, hävittämisessä ja luovuttamisessa sekä toiminnassa muutenkin noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta sekä salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säännöksiä.

### **10. Sopimuksen muuttaminen**

Tätä sopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti sopimalla. Tämä voidaan toteuttaa niin, että kirjallisen sopimusasiakirjan allekirjoittaa sopijapuoli tai sen asianmukaisesti valtuuttama edustaja. Tavanomaisissa sopimusmuutoksissa, kuten esimerkiksi hankintasopimukseen perustuvissa hinnanmuutoksissa, sopiminen voidaan tehdä myös sähköisesti toimivaltaisten henkilöiden toimesta.

### **11. Riitojen ratkaisu**

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluilla. Ne riidat, joita ei saada sovituksi neuvotteluin, ratkaistaan Päijät-Hämeen käräjäoikeudessa.

### 12. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Tämä sopimus tulee Lahden kaupungin kasvupalveluja sitovaksi sen jälkeen, kun sen hyväksymistä koskeva päätös on saanut lainvoiman.

00.00.2024 00.00.2024

Toimivaltainen edustaja

Toimivaltainen edustaja

Palvelun tilaaja

Palvelun tuottaja

\_\_\_\_\_

Nimi

\_\_\_\_\_

Nimi

Nimike

Nimike